



DOC-100 Beleidsverklaring

Versie:	1.0
Datum:	10-03-2025
Status:	Definitief
Eigenaar:	Directie
Pagina:	1 van 3

Over de organisatie

Bor Transporten is een familiebedrijf gevestigd in Eindhoven, gespecialiseerd in nationaal en regionaal stukgoedvervoer. Met een vloot van 45 eenheden biedt het bedrijf betrouwbare en professionele transportdiensten aan, met een focus op spoedtransport. Het team van vakbekwame chauffeurs staat 24 uur per dag paraat om aan de specifieke wensen van klanten te voldoen.

Onze medewerkers zijn gedreven professionals die met passie als team samenwerken om onze klanten de beste dienstverlening te leveren.

Missie

Bij Bor Transporten streven we ernaar om een betrouwbare partner te zijn in de transportsector, waarbij we snelle service en korte communicatielijnen combineren met duurzame oplossingen. Als familiebedrijf hechten we veel waarde aan persoonlijke relaties en een betrokken aanpak. We zetten ons in voor een efficiënte en milieuvriendelijke dienstverlening, zodat we niet alleen de verwachtingen van onze klanten overtreffen, maar ook een positieve impact op onze gemeenschap en het milieu realiseren. Samen bouwen we aan een toekomst waarin transport niet alleen snel, maar ook verantwoord en persoonlijk is.

Visie

Bij Bor Transporten zien we een toekomst waarin transport niet alleen efficiënt en snel is, maar ook duurzaam en persoonlijk. Als familiebedrijf willen we de voorkeurspartner zijn voor onze klanten, door continue innovatie en het optimaliseren van onze processen. We geloven in transparante communicatie en korte lijnen, zodat we snel kunnen inspelen op de wensen van onze klanten.

Onze inzet voor duurzaamheid is centraal in ons bedrijfsmodel; we streven ernaar om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en bij te dragen aan een groenere wereld. Met een betrokken team dat passie heeft voor het vak, willen we niet alleen logistieke oplossingen bieden, maar ook waarde creëren voor onze klanten, medewerkers en de samenleving als geheel. Samen bouwen we aan een duurzame toekomst in transport, waarin persoonlijke relaties en kwaliteit altijd voorop staan.

Strategie van Bor Transporten

1. Klantgerichtheid

Persoonlijke Service: Bied een op maat gemaakte benadering aan voor elke klant, met directe communicatielijnen voor snelle reacties en oplossingen.

Feedback Mechanismen: Implementeer regelmatige klanttevredenheidsonderzoeken om inzichten te verzamelen en continu te verbeteren.



DOC-100 Beleidsverklaring

Versie:	1.0
Datum:	10-03-2025
Status:	Definitief
Eigenaar:	Directie
Pagina:	2 van 3

2. Korte Lijnen en Flexibiliteit:

Zorg voor **directe communicatie** binnen ons team en met klanten, zodat beslissingen snel genomen kunnen worden.

Implementeer een **gestroomlijnde planning** en operaties om snel in te spelen op veranderingen en urgente verzoeken.

3. Duurzaamheid als Kernwaarde:

Investeer in groene technologieën, zoals elektrische voertuigen en brandstofefficiënte transportmethoden.

Verminder onze ecologische voetafdruk door routes te optimaliseren en het gebruik van duurzame verpakkingen te bevorderen.

4. Opleiding en Betrokkenheid van Medewerkers:

Bied **trainingen** aan om ons team te informeren over duurzame praktijken en klantgericht werken.

Stimuleer een cultuur van **betrokkenheid**, waar medewerkers actief bijdragen aan duurzame initiatieven en klantrelaties.

5. Samenwerking met Duurzame Partners:

Werk samen met leveranciers en partners die onze **duurzaamheidsdoelen** delen en bijdragen aan een verantwoorde supply chain.

Ontwikkel gezamenlijke initiatieven en projecten die de impact op het milieu verder verminderen.

Door deze strategie te implementeren, willen we niet alleen onze klanten optimaal bedienen, maar ook een positieve impact hebben op onze gemeenschap en het milieu.

Continue verbetering

Bor Transporten heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Om onze processen en de kwaliteit van onze producten continu te verbeteren, borgen en optimaliseren wij onze bedrijfsvoering daarop ingericht. Om dit op een gestructureerde en zo efficiënt mogelijke wijze te bewerkstelligen hebben we een managementsysteem opgezet dat voldoet aan de eisen van ISO 9001.

Ons kwaliteitsbeleid bevat algemene doelstellingen t.a.v. kwaliteit. Zoals gezegd staat het continu verbeteren van onze interne organisatie centraal. Dit doen we door:



DOC-100 Beleidsverklaring

Versie:	1.0
Datum:	10-03-2025
Status:	Definitief
Eigenaar:	Directie
Pagina:	3 van 3

- Een voor de organisatie passend beleid te ontwikkelen;
- Dit beleid kenbaar te maken binnen de organisatie;
- Het bevorderen van kwaliteitsbewustzijn bij medewerkers;
- Het motiveren van medewerkers, waarbij betrokkenheid bij verbeterprojecten wordt gestimuleerd;
- Het faciliteren van trainingen en/of opleidingen van medewerkers
- Regelmatig overleg te hebben met klanten over de eisen die aan de te leveren diensten gesteld dienen te worden;
- Continu te streven naar verhoging van de klanttevredenheid;
- Te voldoen aan geldende wet- en regelgeving;
- Een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de norm ISO-9001:2015. Uitgezonderd paragraaf 8.3 Ontwerp en ontwikkeling van producten en diensten, paragraaf 7.1.5 Middelen voor monitoring en meting.

Een combinatie van risico-inventarisaties, interne procesevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering op basis van de PDCA-cyclus centraal staat.

Om bovenstaande zaken goed toe te passen en om ons kwaliteitsmanagementsysteem continue te ontwikkelen hebben wij voor het komende jaar o.a. de volgende hoofddoelstellingen vastgesteld:

- Elektrificeren van het wagenpark.
- Optimaliseren van klanttevredenheidsonderzoek.
- Structureel gaan beoordelen van onze leveranciers (volgend uit de implementatie van ons kwaliteitsmanagementsysteem)

Jaarlijks zullen wij in de directiebeoordeling terugblikken op de resultaten van deze doelstellingen, en tevens voor het komende jaar de beleidsverklaring opnieuw vaststellen.

Scope van het kwaliteitsmanagementsysteem:

Het op efficiënte en effectieve wijze plannen en uitvoeren van transportdiensten.

Plaats, datum 10-03-2025
Naam E. Bor
Handtekening *E.H. Bor*